

STUDI PASAR DAN PERILAKU NASABAH BANK SYARIAH 2008

- *Nasabah bank syariah cenderung lebih banyak pada tingkat pendidikan menengah dan tinggi*

Dilihat per SES, untuk Bank Muamalat dan Bank Mega Syariah tingkat awarenssnya lebih tinggi di SES B dibandingkan dengan SES A. Sedangkan Bank Syariah Mandiri, sebaliknya tingkat TOM awarenssnya lebih tinggi di SES A dibandingkan dengan SES B. Sementara untuk bank-bank yang termasuk dalam unit usaha syariah tingkat awarenssnya cukup merata baik di SES A maupun SES B.

Dilihat tingkat pendidikan, tingkat awareness bank-bank syariah cenderung lebih tinggi pada tingkat pendidikan menengah dan tinggi dibandingkan dengan tingkat pendidikan dasar. Dari data ini hampir dipastikan bahwa profil nasabah bank syariah cenderung lebih banyak pada tingkat pendidikan menengah dan tinggi.

Tabel 15 Top of Mind Awareness Bank Syariah Berdasarkan SES dan Pendidikan (%)

Bank	Total	SES		Pendidikan			
		A	B	SLTP	SLTA	Diploma	S1/S2/S3
Muamalat	39,7	37,2	41,6	45,5	40,7	40,4	38,3
Syariah Mandiri	25,2	26,0	24,6	27,3	26,3	17,2	27,1
BNI Syariah	9,9	12,3	8,1	0,0	10,2	15,2	8,2
Bukopin Syariah	9,4	8,9	9,8	9,1	5,1	10,1	13,0
BRI Syariah	6,5	7,8	5,5	0,0	3,4	9,1	8,6
Syariah Mega Indonesia	3,3	1,5	4,6	0,0	7,2	1,0	0,7
Danamon Syariah	2,4	1,9	2,9	9,1	3,8	2,0	1,1
Permata Syariah	2,1	2,2	2,0	0,0	1,3	4,0	2,2
BTN Syariah	1,0	1,1	0,9	9,1	1,7	0,0	0,4
Niaga Syariah	0,5	1,1	0,0	0,0	0,4	1,0	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Sumber: MARS Indonesia

www.marsindonesia.com

STUDI PASAR DAN PERILAKU NASABAH BANK SYARIAH 2008

- *Rata-rata nasabah menabung 1,45 kali dalam sebulan*

Jika dilihat rata-rata frekuensi nasabah menabung, maka rata-rata nasabah menabung dalam sebulan adalah sebanyak 1,45 kali.

Berdasarkan kota, dibandingkan dengan nasabah di Surabaya, nasabah di Jakarta lebih sering menabung, yaitu 1,46 kali per bulan, sedangkan di Surabaya 1,44 kali per bulan.

Berdasarkan usia, kelompok yang lebih sering menabung ada pada kelompok usia termuda (18-24 tahun), yaitu sebanyak 1,66 kali per bulan, sedangkan frekuensi terendah terdapat pada kelompok usia tertua (41-55 tahun), yaitu 1,18 kali per bulan.

Tabel 30 Frekuensi Menabung Sebulan Terakhir Berdasarkan SES dan Pendidikan (%)

Frekuensi	Total	SES		Pendidikan			
		A	B	SLTP	SLTA	Diploma	S1/S2/S3
1 kali	58,7	59,5	58,1	63,6	62,3	47,5	59,5
2 kali	25,2	27,1	23,7	27,3	20,3	35,4	25,7
3 kali	4,6	5,2	4,0	0,0	4,2	6,1	4,5
4 kali	1,0	1,5	0,6	0,0	0,4	1,0	1,5
5 kali	0,5	0,4	0,6	0,0	0,8	0,0	0,4
> 5 kali	2,6	1,5	3,5	0,0	2,1	3,0	3,0
Tidak pernah	7,5	4,8	9,5	9,1	9,7	7,1	5,6
MEAN	1,45	1,46	1,44	1,18	1,34	1,59	1,50

Sumber: MARS Indonesia

www.marsindonesia.com

STUDI PASAR DAN PERILAKU NASABAH BANK SYARIAH 2008

6.1.2 Alasan Nasabah Menjadikan Bank Syariah Sebagai Bank Utama

- *Faktor lokasi merupakan faktor utama memilih bank utama transaksi*

Sama halnya dengan alasan nasabah memilih bank, alasan semua kelompok nasabah menjadikan bank syariah sebagai bank utama transaksi karena faktor lokasi.

Adapun alasan yang membedakan masing-masing kelompok nasabah ketika menjadikan bank syariah sebagai bank utama transaksi, untuk Bank Umum Syariah, faktor fasilitas dan pelayanan merupakan faktor yang cukup dipentingkan oleh nasabah bank tersebut, selain faktor lokasi. Berdasarkan kelompok usia, nasabah yang paling sering melakukan transaksi menggunakan kartu debit syariah terdapat pada kelompok usia 18-24 tahun (1,86 kali per bulan).

Tabel 83 Alasan Nasabah Bank Menggunakan Masing-masing Bank Sebagai Bank Utama Transaksi (%)

Alasan Menggunakan Bank Utama Transaksi	Total	Kelompok Bank		
		BUS	UUS Pemerintah	UUS Swasta
Dekat dengan tempat kerja	29,6	34,4	0,0	29,0
Ada fasilitas ATM	15,5	21,9	0,0	12,9
Pelayanannya memuaskan	12,7	12,5	25,0	12,9
Dekat dengan tempat tinggal	9,9	12,5	25,0	6,5
Payroll	8,5	0,0	25,0	16,1
Keamanannya terjamin	5,6	6,3	0,0	3,2
Mudah dalam melakukan transaksi	4,2	3,1	0,0	6,5
Bagi hasilnya tinggi	4,2	3,1	0,0	3,2
Transfer gaji	2,8	0,0	0,0	6,5
Pelayanannya cepat	1,4	0,0	25,0	0,0
Cabangnya banyak	1,4	3,1	0,0	0,0
Hanya bank Muamalat yang saya punya	1,4	3,1	0,0	0,0
Ditentukan dari kantor	1,4	0,0	0,0	3,2
Fasilitasnya banyak	1,4	0,0	0,0	0,0

Sumber: MARS Indonesia

www.marsindonesia.com